

Customer Service Employee (m/v)

Paylogic is een snel groeiende onderneming met een aanzienlijk aandeel in de Ticketservice markt. In ons 6 jarig bestaan is Paylogic uitgegroeid tot een full service ticketing platform, waarbij de kennis van de markt en de technische ontwikkelingen gebundeld worden en de klant bij ieder event optimaal ondersteund wordt. We doen dit voor meer dan 1250 klanten zoals ID&T, André Rieu, Amsterdam Rai en de KNSB en ook internationaal timmeren we stevig aan de weg. Kortom: een bedrijf waar je trots op kunt zijn! Onze informele werksfeer waarbij veel gelachen wordt terwijl we hard werken, maakt dat je graag bij ons wilt komen werken.

paylogic

...you're welcome!

De afdeling Customer Service is het support center van Paylogic. Alle vragen die door onze klanten gesteld worden komen op deze afdeling binnen. Als **Customer Service Employee** ben je verantwoordelijk voor het op juiste en klantvriendelijke wijze afhandelen van de binnenkomend telefoon- en mailverkeer. Beheers je de Duitse, Engelse, Franse of Turkse taal uitstekend, dan heb je bij ons een streepje voor!

Als Customer Service Employee zullen je belangrijkste werkzaamheden zijn:

- Het beantwoorden van uiteenlopende klantvragen die gesteld worden per mail of telefoon;
- Het verwerken van telefonische bestellingen.

De perfecte kandidaat voor de functie:

- heeft minimaal een MBO diploma;
- heeft goede communicatieve vaardigheden in het Engels en Nederlands. (Duits en Frans zijn een pré);
- heeft ervaring in het werken binnen Contact Centers;
- weet zich goed te verplaatsen in de klant en heeft een professionele houding;
- weet wat klantgericht en servicegericht werken is;
- kan goed met computers overweg;
- is parttime beschikbaar (tussen de 0-32 uur);
- en is een gezellige collega.

Salaris:

marktconform

Vestiging:

Groningen

Plaats in de organisatie:

Wordt aangestuurd door Customer Service Manager

Fulltime/Parttime

0-32 uur

Ben jij die hardwerkende gezellige collega die wij zoeken? Ben je tijdelijk met je opleiding gestopt, of ben je op zoek naar een bijbaan? Neem dan contact met ons op via sollicitatie@paylogic.nl. Stuur je CV en motivatie mee en we bellen je zo snel mogelijk terug.