

Head of Accounts

Paylogic is een snel groeiende onderneming met een aanzienlijk aandeel in de Ticketservice markt. In ons zes jarig bestaan is Paylogic uitgegroeid tot een full service ticketing platform, waarbij de kennis van de markt en de technische ontwikkelingen gebundeld worden en de klant bij ieder event optimaal ondersteund wordt. We doen dit voor meer dan 1250 klanten zoals ID&T, André Rieu, Amsterdam Rai en de KNSB en ook internationaal timmeren we stevig aan de weg. Kortom: een bedrijf waar je trots op kunt zijn! Onze informele werksfeer waarbij veel gelachen wordt terwijl we hard werken, maakt dat je graag bij ons wilt komen werken.

The logo for Paylogic, with 'pay' in black and 'logic' in orange, both in a lowercase, rounded font.

...you're welcome!

Door het herstructureren van ons Sales team zijn wij op zoek naar een Head of Accounts. Als Head of Accounts geef je leiding aan het Account Management team (5 Fte). Je weet door jouw expertise een helder beleid op te zetten en je weet de vertaalslag te maken naar de doelstellingen van Paylogic. Door jouw heldere en duidelijke visie zorg jij voor een gestructureerde afdeling en weet je de werknemers mee te nemen in jouw denkwijze.

Als Head of Accounts binnen Paylogic:

- ben je een inspirerende manager en weet je de afdeling naar een hoger niveau te tillen;
- weet jij het Account Management proces te optimaliseren;
- weet jij in de ondersteuning van Key Accounts een goede aansluiting te vinden bij de wensen en verwachtingen;
- weet je de vertaalslag te maken tussen de wensen van de klant en de mogelijkheden van het systeem en kun je dit duidelijk en helder communiceren;
- werk je gestructureerd en hou je overzicht over de te realiseren doelstellingen;
- kun je duidelijke en heldere rapportages genereren over behaalde resultaten.

Wat wij hopen terug te zien in jouw profiel is:

- 5 tot 10 jaar ervaring als Account Manager. Ervaring in de IT branche is een pré;
- 2 tot 3 jaar leidinggevende ervaring binnen een B2B omgeving;
- een gedegen opleiding/werkervaring op HBO niveau waaruit blijkt dat jij een professional bent;
- goede sociale vaardigheden, waarmee je zowel je collega's als klanten op de juiste wijze weet te benaderen;
- dat je voldoening haalt uit het overbrengen van kennis en vaardigheden op je account team;
- uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift;
- affiniteit met de internet branche en evenementen industrie;
- gevoel voor humor.

Extra punten score je als je ervaring hebt in de Ticketing branche en beschikt over kennis van softwareontwikkeling.

Salaris: in lijn met ervaring + uitstekende bonusregeling

FTE: fulltime job

Locatie: Amsterdam

We zien uit naar je sollicitatie! Als je toe bent om in een informele, maar professionele omgeving te werken en samen met ons de wereld wilt veroveren, stuur dan je sollicitatie naar sollicitatie@paylogic.nl. We nemen dan zo snel mogelijk contact met je op!

A large, stylized version of the Paylogic logo, with 'pay' in grey and 'logic' in orange, both in a lowercase, rounded font.